EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

SOLIDARIO CON EL ALZHEIMER

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

CEAFA ALZHEIMER

AFA ALZHEIMER HUELVA
Tel.: 959 23 67 32, Mvl: 717 06 48 69
alzheimer@afahuelva.org

EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

La desorientación es un síntoma psicológico-conductual que aparece desde la **primera fase** de la enfermedad con **desorientación temporal** (día, mes del año) **y espacial** en lugares poco conocidos. **A medida que la enfermedad avanza**, la desorientación temporal y espacial **se agrava** mucho más y la persona se puede perder en entornos más cercanos y conocidos, como su propio barrio. Y **en la fase más grave** de la enfermedad **la desorientación espacial y temporal es total** necesitando apoyo constante de otras personas.

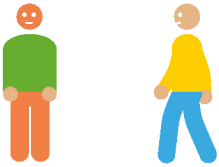
¿Qué situaciones pueden producirse?

- Desconocen cómo realizar el pago del transporte o si hay que pagar para su acceso.
- Pueden desorientarse dentro del transporte público, por no recordar por qué están ahí, o por no reconocer el entorno (calles, paradas,...)
- Pueden tener dificultad para reconocer o acordarse de cuál es la parada en la que tienen que bajar.
- Pueden desorientarse en las instalaciones del medio de transporte (marquesinas de la parada del autobús, andenes del metro o tren) sin saber dónde están o a quien preguntar.

¿Cómo podemos actuar?

- Si observas que alguien no sabe cómo acceder al transporte (problemas a la hora de comprar el billete o utilizarlo para acceder al mismo) acércate amablemente y pregúntale si necesita ayuda. Asegúrate que sabe dónde va.

- Si ves que alguien no baja del transporte (una vez finalizado el recorrido). Pregúntale si necesita ayuda. Y si ves que hay una posible desorientación avisa al responsable del transporte o al personal de seguridad.



- Acércate a la persona que se muestra desorientada de manera tranquila y relajada.
- Preséntate de forma educada y pregúntale si le puedes ayudar en alguna cosa.

- Es posible que no recuerde dónde vive ni sepa contactar con su familia. Réstale importancia a este hecho para no inquietarlo más. Muéstrale tu apoyo.
- Háblale de forma suave y tranquilizadora. Adapta el discurso a la persona desorientada. Si ves que no te entiende utiliza frases más cortas y sencillas.
- Evita la confrontación, discutir no ayudará a resolver el problema. Si ves que no te comprende o que está nervioso, es mejor llamar a la policía para que le ayude.
- En algunas ocasiones, la propia desorientación y nerviosismo puede producir cierta agresividad, intenta mantener la calma, déjale espacio para desahogarse e intenta distraerle cambiando de tema (pregúntale dónde nació, explícale alguna cosa).
- En el caso de que la persona esté desorientada avisa al responsable del transporte o al personal de seguridad.

Avisa al 112, es posible que la familia ya haya interpuesto una denuncia en ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y sea más sencillo localizar a la familia.

Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables

ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS

CEAFA ALZHEIMER

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ALZHEIMER